

Flexteam Security BV levert professionele beveiligingsdiensten die bijdragen aan een veilige, betrouwbare en gastvrije omgeving voor opdrachtgevers, medewerkers, bezoekers en bewoners. In 2026 zet Flexteam Security BV het bestaande kwaliteitsbeleid voort, zoals vastgesteld in 2025 en bevestigt de directie dat dit beleid passend en actueel is.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Flexteam Security BV is ingericht conform ISO 9001:2015 en sluit aan op de context van de organisatie en de behoeften en verwachtingen van relevante belanghebbenden, waaronder opdrachtgevers, medewerkers, leveranciers en toezichthoudende instanties.

Beleidsuitgangspunten 2026

Voor het jaar 2026 blijft Flexteam Security BV zich richten op:

- Het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr), de CAO particuliere beveiliging, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en relevante vergunningen en lokale voorschriften;
- Het voldoen aan contractuele, operationele en kwaliteitsvereisten van opdrachtgevers en andere belanghebbenden;
- Het inzetten, opleiden en begeleiden van vakbekwame, integere en professioneel handelende beveiligers;
- Het beheersen en continu verbeteren van processen op basis van risico's en kansen, interne audits, klachten, incidenten en feedback van opdrachtgevers;
- Het vaststellen, monitoren en evalueren van meetbare kwaliteitsdoelstellingen die voortkomen uit het kwaliteitsbeleid.

Evaluatie en borging

Tijdens de directiebeoordeling is vastgesteld dat het kwaliteitsbeleid 2025 ongewijzigd kan worden voortgezet in 2026. Er zijn geen grote of belangrijke wijzigingen in de organisatiecontext, wet- en regelgeving of strategische koers die aanpassing van het beleid noodzakelijk maken.

- Dit beleidskader vormt in 2026 de basis voor het uitvoeren, beheersen en verbeteren van de dienstverlening en voor het realiseren van de vastgestelde kwaliteitsdoelstellingen.
- Het beleid is beschikbaar gesteld binnen het kwaliteitsmanagementsysteem en wordt actief gecommuniceerd, zodat medewerkers weten hoe zij kunnen bijdragen aan het leveren van constante kwaliteit en continue verbetering.

Vastgesteld door de directie van Flexteam Security BV.

31 januari 2026