

Flexteam Security BV

Versie: 1.0

Datum: december 2025

Vastgesteld door: Directie Flexteam Security BV

1. Missie (waarom bestaan wij)

Flexteam Security BV bestaat om veiligheid, continuïteit en vertrouwen te bieden aan opdrachtgevers, medewerkers en bezoekers door het leveren van professionele, integere en betrouwbare beveiligingsdiensten.

Wij geloven dat effectieve beveiliging verder gaat dan toezicht alleen. Het vraagt om vakbekwame beveiligers, duidelijke processen, naleving van wet- en regelgeving en een professionele houding richting alle betrokkenen.

2. Visie (waar willen wij naartoe)

Flexteam Security BV wil zich ontwikkelen tot een stabiele, kwalitatief hoogwaardige en toekomstbestendige beveiligingsorganisatie, die:

- Langdurige samenwerkingen aangaat met opdrachtgevers;
- Bekend staat om aantoonbare kwaliteit en naleving van wet- en regelgeving;
- Investeert in medewerkers, vakmanschap en bewustzijn;
- Continu verbetert op basis van risico's, prestaties en ontwikkelingen in de sector.

Onze visie is gericht op duurzame groei, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid en compliance leidend zijn in alle strategische keuzes.

3. Kernwaarden (hoe werken en handelen wij)

Onze kernwaarden vormen het uitgangspunt voor ons dagelijks handelen:

Professionaliteit

Wij handelen deskundig, secuur en volgens vastgestelde afspraken, procedures en wetgeving.

Integriteit

Wij handelen eerlijk, transparant en betrouwbaar, met respect voor vertrouwelijkheid en belangen van opdrachtgevers, medewerkers en derden.

Verantwoordelijkheid

Wij nemen verantwoordelijkheid voor onze werkzaamheden, onze medewerkers en de naleving van wet- en regelgeving.

Samenwerking

Wij werken constructief samen met opdrachtgevers, ketenpartners en toezichthouders.

Continue verbetering

Wij leren van ervaringen, incidenten, audits en evaluaties en gebruiken deze om onze dienstverlening en processen te verbeteren.

4. Kwaliteitsbeleid (ISO 9001:2015 paragraaf 5.2)

De directie van Flexteam Security BV heeft dit kwaliteitsbeleid vastgesteld en draagt zorg voor de implementatie, naleving en continue verbetering ervan.

Het kwaliteitsbeleid is erop gericht om:

Klantgericht te werken

Door het begrijpen van klanteisen, het leveren van afgesproken diensten en het actief monitoren van klanttevredenheid.

Te voldoen aan wet- en regelgeving

Door structurele borging van relevante wetgeving en overige eisen, waaronder de Wpbr, Rpbr, CAO particuliere beveiliging, Arbowet en AVG.

Procesgericht te werken

Door het vastleggen, beheersen en verbeteren van processen binnen het kwaliteitsmanagementsysteem.

Risico's te beheersen en kansen te benutten

Door een risico gestuurde aanpak die is gebaseerd op de context van de organisatie en de eisen van belanghebbenden.

Continue verbetering te realiseren

Door toepassing van de PDCA-cyclus, interne audits, directiebeoordelingen en opvolging van afwijkingen en verbetermaatregelen.

Dit kwaliteitsbeleid is bekend bij medewerkers, beschikbaar voor belanghebbenden en vormt het kader voor het kwaliteitsmanagementsysteem.

5. Strategische kwaliteitsdoelstellingen (ISO 9001:2015 paragraaf 6.2)

Op basis van dit beleid stelt Flexteam Security BV strategische kwaliteitsdoelstellingen vast die richting geven aan de organisatie. Deze doelstellingen zijn onder andere gericht op:

- Het realiseren en behouden van hoge klanttevredenheid;
- Het leveren van beveiligingsdiensten conform wet- en regelgeving en contractuele afspraken;
- Het vergroten van deskundigheid, bewustzijn en inzetbaarheid van medewerkers;
- Het beheersen van operationele en juridische risico's;
- Het versterken van interne processen en samenwerking.

De strategische doelstellingen worden uitgewerkt in meetbare jaarlijkse doelstellingen en KPI's, vastgelegd in afzonderlijke documenten en gemonitord via overlegstructuren, audits en de directiebeoordeling.

6. Relatie met context, wetgeving en kwaliteitsmanagementsysteem

Dit Strategisch & Kwaliteitsbeleid is opgesteld op basis van:

- De context van de organisatie;
- De behoeften en verwachtingen van belanghebbenden;
- Toepasselijke wet- en regelgeving en overige eisen.

De uitwerking hiervan is vastgelegd in het ISO 9001:2015 referentiedocument en kwaliteitsmanagementsysteem van Flexteam Security BV, inclusief processen, procedures, werkinstructies en registraties.

Dit beleidsdocument vormt het richtinggevende kader voor het kwaliteitsmanagementsysteem. Wijzigingen in de context, wetgeving of strategische koers kunnen aanleiding zijn tot herziening van dit beleid. De actualiteit en effectiviteit worden minimaal jaarlijks beoordeeld tijdens de directiebeoordeling.

Vaststelling

Dit Strategisch & Kwaliteitsbeleid is Q1 2026 vastgesteld door de directie van Flexteam Security BV en is van toepassing op alle activiteiten en medewerkers binnen de organisatie.